



SÍŤ VODOVODŮ A KANALIZACÍ

Voda je základní podmínkou života. Fatra, a. s., je součástí propracovaného systému zásobování obyvatelstva pitnou vodou, je vlastníkem a provozovatelem sítě vodovodů v průmyslových areálech Chropyně a Napajedla. V Chropyni odebíráme pitnou vodu od Vodovodů a kanalizací Kroměříž, a. s., v Napajedlech od MORAVSKÉ VODÁRENSKÉ, a. s. Činností člověka vzniká z pitné vody voda odpadní. Fatra, a. s., vlastní a provozuje v obou areálech kanalizaci, kterou přepravuje odpadní vody směrem k čistírnám odpadních vod. Kanalizace je využívána také k odvádění vod srážkových.

KANALIZAČNÍ ŘÁD

Kanalizační řád průmyslového areálu v Chropyni.

[Kanalizační řád](#)

[Situace kanalizačních stok ke kanalizačnímu řádu](#)

PODMÍNKY DODÁVEK

Ve všeobecných podmínkách jsou obecně stanoveny práva a povinnosti dodavatele i odběratele, platební podmínky, fakturace a další informace.

[Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod](#)

ŽÁDOST O PŘIPOJENÍ K ODBĚRU VODY

Žádost je připravena v interaktivním formuláři. Pokud máte zájem o připojení nebo změnu v odběrech tepelné energie, tak prosím žádost vyplňte, vytiskněte a podepsanou ji zašlete nebo zanešte na naši adresu.

[Přihláška k odběru vody a odvádění odpadních vod](#)

PODMÍNKY PŘIPOJENÍ K VODOVODU A KANALIZACI

K veřejnému vodovodu nebo veřejné kanalizaci bude připojen každý, kdo na své náklady vybuduje přípojku a splní zákonem stanovené technické podmínky připojení.

Podmínky připojení k vodovodu a kanalizaci Fatry, a. s., se řídí především zákonem č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích) v aktuálním znění a předpisů uvedené doplňující. O připojení se žádá prostřednictvím tiskopisu „Přihláška k odběru vody a odvádění odpadních vod“.

Podmínkou připojení je souhlas vlastníka dotčené nemovitosti. Připojen může být ten, kdo má přípojku, zpravidla vodoměrnou šachtu a odběrné zařízení, které zajišťuje hospodárnost, bezpečnost a spolehlivou dodávku nebo spotřebu v souladu s kapacitními možnostmi, technickými možnostmi a bezpečnostními předpisy. Odběratel musí splňovat podmínky týkající se místa, způsobu a termínu připojení stanovené Fatrou, a. s.

Připojení odběratele k vodovodu a kanalizaci lze provést pouze na základě smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod v písemné a oboustranně podepsané podobě.

CENÍK

S účinností od 1. 1. 2026 vstupují pro odběratele Fatry, a. s., průmyslový areál Chropyně v platnost tyto ceny za dodávku pitné vody a odvádění vod odpadních:

Voda pitná: 71,00 Kč/m³ bez DPH

Voda odpadní: 50,50 Kč/m³ bez DPH

K ceně bez DPH bude připočtena příslušná sazba daně z přidané hodnoty podle platné legislativy v daném účtovacím období.

[Ceník vod - platný od 1. ledna 2026 / PDF, 0.1 MB](#)

PŘEHLED PARAMETRŮ DODÁVANÉ VODY

Kvalitu dodávané vody můžete sledovat na stránkách VAK Kroměříž nebo v přiloženém souboru.

[Parametry vody - tabulka s parametry / PDF, 0.4 MB](#)

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád obsahuje obecná ustanovení, definice pojmů, rozsah a podmínky odpovědnosti za vady a místo jejich uplatnění, způsob uplatnění odpovědnosti za vady a lhůty pro vyřízení reklamace a další.

[Reklamační řád vodního hospodářství](#)

KONTROLNÍ SEZNAM EVROPSKÉHO SPOTŘEBITELE ENERGIE

[Základní práva zákazníků \(EU\) / PDF, 0.8 MB](#)

HAVARIJNÍ SERVIS

- Ohlašovna poruch: **+420 736 465 407**
- Vodohospodář: **+420 724 405 789**
+420 724 405 789